

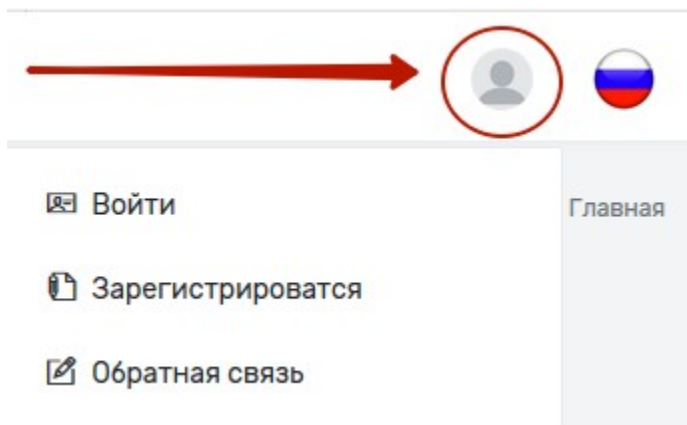
Ответы на часто задаваемые вопросы по сайту <https://household-school.com>:

1) Не приходит письмо на почту при регистрации или код входа, что делать?

- Проверьте папку «Спам», письмо или код иногда могут попадать туда. Если письмо попало в папку «спам», нужно зайти в него и нажать что это не спам, тогда дальнейшие письма будут приходить в папку «входящие».

2) Как зайти в раздел с «Видео»?

- На главной странице внизу есть кнопка «Войти» либо сверху нажмите на аватарку с человечком, и увидите выпадающее меню.



3) Как получить доступ к видео? Доступны 2 варианта:

а) Покупка видео через сайт.

- После того как зашли в раздел «Видео», нажмите рядом с понравившимся видео кнопку «Купить». Затем выберите удобный способ оплаты, на данный момент их всего два: Оплата банковской картой и ЮMoney. После выбора способа оплаты, вы попадете в терминал платежной системы, вводите данные своей карты и оплачиваете. Когда совершите оплату, видео будет доступно в личном кабинете, рядом с ним появится кнопка «перейти».

б) Запрос доступа к видео(если оплата через сайт не доступна).

- После того как зашли в раздел «Видео», нажмите рядом с понравившимся видео кнопку «Запросить доступ». После запроса ожидайте, доступ появится в течение суток. Если по прошествии 24 часов доступ не появился напишите запрос в службу поддержки, для этого нужно нажать на значок аватарки с человечком и выбрать пункт «Обратная связь», далее заполнить форму и в теме обращения указать «видео не доступно».

4) Я захожу на сайт повторно, а он просит по новой войти и ввести код входа, это нормально?

- Да, на сайте установлена защита, каждый раз при входе Вам на почту приходит письмо с кодом, который нужно ввести в соответствующее поле. Если код не пришел первым делом проверьте папку «спам», если там нет - Вы можете запросить повторную отправку кода.

5) Я отходила от компьютера, не пользовалась сайтом <https://household-school.com> какое-то время, и мне нужно заходить каждый раз по новому?

- Да после 24 минут бездействия требуется повторная авторизация с вводом почты, пароля и кода, который приходит на почту.

6) Могу ли я изменить личные данные(телефон, email) после регистрации?

-Нет, личные данные не меняются.